VOL 24 NO 5 19 MARS 2014

en commun

UN RESPECT CONTAGIEUX

Guy Carpentier aime interagir avec les gens qui l'entourent, les écouter et échanger. Il a quelque chose qui rayonne, et on se sent à l'aise en sa présence. Tous n'ont pas autant d'entregent que lui, mais il n'y a pas que son tempérament naturel qui l'aide dans son travail de changeur. Sa façon d'aborder les clients, sa philosophie professionnelle : ça marche.

Station Pie-IX, en avant-midi, Guy salue de nombreux clients réguliers. Certains le saluent à leur tour à quatre ou cinq tourniquets de là. « Le monde est 'fin', dit-il sans hésiter. Il faut que tu les accueilles, que tu les amènes à toi et que tu les respectes, mais aussi, que tu en attendes autant en retour. Ils sont importants, et nous aussi on l'est. Ce qu'on cultive de jour en jour dans ce métier, ce n'est jamais perdu. »

Grâce à cette approche, les clients de Guy sentent immédiatement que les quelques secondes qu'ils s'apprêtent à passer à son guichet seront positives, efficaces et équitables. Ils le rendent bien : l'atmosphère est détendue, on s'adresse à lui avec respect et on le remercie avec sincérité.

Ce n'est donc pas par hasard si après 28 ans à la STM – « 28 ans de bonheur, dans mon cas » – Guy ne songe pas encore à la retraite, même s'il est éligible depuis plus de deux ans et qu'il rêve déjà à de longs voyages de pêche.

Guy a occupé d'autres postes à la STM (opérateur, chauffeur de bus et chauffeur au Transport adapté, entre autres), mais aux petites heures de la matinée, à sa station, avec sa clientèle, il se sent comme chez lui. « Je reste par plaisir, dit-il. Bien sûr, il y aura toujours des clients plus difficiles, mais dans l'ensemble, les gens sont reconnaissants et respectent ma façon de travailler. C'est du donnant-donnant. »

TIRAGE EN PAGE 4!

NUIT BLANCHE L'ARRIÈRE-SCÈNE

Avec plus de 200 activités réparties un peu partout dans la métropole et échelonnées du début de la soirée aux petites heures du matin, la nuit du 1er au 2 mars a fait le bonheur des curieux et des noctambules. C'était la Nuit blanche; un événement dont la popularité ne fait plus de doute, mais qui représente tout un défi pour les équipes de la STM.

Les clients l'ont constaté : nous étions prêts. Les métros ont roulé toute la nuit, avec quelque 125 000 déplacements. Le Transport adapté était à l'œuvre jusqu'à 4 h du matin ainsi qu'un service spécial de bus qui couvrait plus de 60 arrêts où avaient lieu les festivités.

Les changeurs, chauffeurs, préposés, opérateurs, inspecteurs, organisateurs et autres employés impliqués méritent toutes nos félicitations pour la réussite de l'événement, car à l'arrière-scène de cette belle et longue nuit, rien ne pouvait être laissé au hasard.

La rigueur des équipes à l'Entretien bus

Parmi les équipes qui ont dû se retrousser les manches pour assurer le succès de la 11e Nuit blanche, il y a entre autres l'Entretien bus. « Ce n'est pas un contrat facile, explique d'entrée de jeu Alain Deveau, surintendant – Pièces et fabrication. Cette année plus que jamais, Guy Bolduc (chef de section – Planification), Gino Matteo (chef d'opérations – Événements spéciaux) et leurs équipes ont fait un excellent travail de planification. »

« Il a d'abord fallu définir les besoins : cinq bus à Frontenac, six à Saint-Denis et cinq à Legendre, dit-il. Nous avions aussi prévu sept véhicules à Mont-Royal pour tout imprévu. Il nous fallait des bus de 40 pieds, avec des rampes et des caméras en parfait état de marche. Les véhicules devaient aussi être disposés à l'avance dans des voies de stationnement, avec des statuts de disponibilité, afin qu'ils ne soient pas assignés avant l'événement, soit à compter de samedi à 19 h 30. »

« Pour ma part, j'ai assuré un suivi constant avec chacun des centres de transport dès le vendredi, ainsi qu'avec Cogeco Metromédia, qui devait voir à ce que les bonnes publicités soient affichées sur les bus de la Nuit blanche. Tout a finalement été comme sur des roulettes, mais ça a nécessité beaucoup d'organisation et beaucoup de rigueur. C'est toujours une expérience particulière, mais je suis bien content », conclut Alain Deveau, tout en soulignant que ce travail est effectué en surplus du service régulier pour les équipes impliquées.

DU PROTOTYPE À LA MISE EN SERVICE

AZUR

À l'approche de l'arrivée du prototype, nous vous proposons un survol des différentes étapes à franchir au cours des prochains mois en vue de la mise en service d'AZUR.

À ce jour, nous avons deux trains en préparation à La Pocatière. Le premier est le train tête de série, aussi nommé train prototype ou train vert. Celui-ci sera livré sous peu à la STM pour des essais. Ce train appartient au Consortium Bombardier Alstom (CBA). Le deuxième train qui sera livré, appelé communément le train jaune dans le jargon du projet, sera le tout premier train complètement aménagé à être mis en service voyageur.

Les voitures AZUR seront livrées à Youville à raison d'une par jour excepté le dimanche. Ainsi, après 10 jours, le prototype devrait être assemblé dans l'Atelier de petite révision (PRY). Dès l'arrivée de la première voiture, on installera immédiatement le système de détection du gabarit. Ce sont des capteurs et des caméras autour de la caisse qui permettront de réaliser l'essai de libération du gabarit, grâce auquel on validera si le train passe partout dans le réseau sans accrochage.

C'est à partir de la livraison de la deuxième voiture qu'on installera les systèmes de connexions électriques, le système d'attelage et l'intercirculation entre chaque voiture. On procèdera ainsi jusqu'à ce que le train soit assemblé. À la neuvième voiture, on installera également le système de détection du gabarit. Une fois le train assemblé, on commencera les essais. Les premiers essais seront statiques (sans mouvement) : on vérifiera si tous les systèmes fonctionnent. Il s'agit de la phase de préparation en atelier que l'on fait avant de commencer les premiers essais en mouvement.

Les essais dynamiques, quant à eux, commenceront sur la voie de raccordement qui servira de piste d'essai. Une fois tous les essais réalisés avec succès sur cette piste, le prototype AZUR sera prêt à faire son entrée dans le réseau pour les essais de qualification. Les premiers essais seront effectués sur la ligne bleue. En fermant plus tôt, cette ligne fournit plus de temps à l'équipe du CBA et de la STM pour réaliser les essais de nuit. À cette étape, par exemple, on vérifiera comment le train réagit lors du freinage. L'AZUR sera mis à l'épreuve: il affrontera les pentes et les courbes du réseau. Par ailleurs, c'est lors de ces essais que nous allons répondre à notre grand questionnement : le train répond-il bien aux attentes d'exploitation en réseau?

Les essais seront échelonnés sur une période de sept à huit mois. Pas moins de 109 essais seront réalisés dans le réseau. Deux équipes de mise en service sont dédiées aux essais en permanence, soit celle de la STM et celle de CBA. Bien que les essais soient dirigés par Bombardier, l'expertise des employés de la STM sera mise à contribution puisque ce sont eux qui seront aux commandes de l'AZUR.

LA STM UNE FORCE ÉCONOMIQUE POUR TOUT LE QUÉBEC

Le transport collectif, c'est bon pour l'environnement. Si presque tout le monde le sait aujourd'hui, c'est parce que la STM l'affirme depuis cinq ans avec ses campagnes comme « Chaque passager compte pour la planète » et son positionnement « Respirer Montréal ». Ce qu'on sait moins toutefois, c'est que le transport collectif a un impact positif très significatif sur l'économie québécoise.

Tous les sondages le confirment : l'économie fait partie des plus importants enjeux électoraux des Québécois. Il devient très intéressant de faire ressortir l'apport économique de la STM. Au cours de 2013, l'équipe des Affaires gouvernementales a donc commandé une étude pour examiner en profondeur ses impacts économiques. Félix Gauthier, conseiller aux Affaires gouvernementales, nous en dévoile certains contenus.

À VENIR DANS L'*EN COMMUN* ET NOS AUTRES MÉDIAS INTERNES

- Saviez-vous que la STM réalise 97 % de ses dépenses au Québec?
- Les dépenses annuelles courantes de la STM injectent près de 1,4 milliard de dollars en retombées dans l'économie du Québec.
- Le transport collectif contribue à améliorer la balance commerciale du Québec.
- Investir dans le transport collectif, c'est atténuer la congestion routière et améliorer la productivité de l'économie de la métropole.

Des impacts qui essaiment dans 14 régions

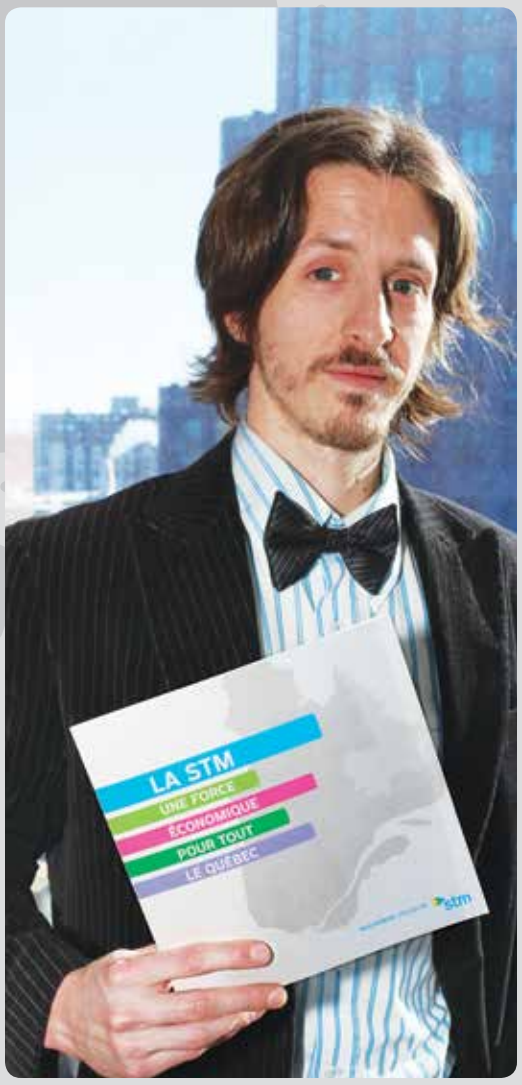
« Les résultats de l'étude contribuent à démolir certains clichés comme, par exemple, que le transport collectif est une affaire strictement montréalaise, précise Félix. Saviez-vous que la STM compte plus de 1 800 fournisseurs présents dans 14 des 17 régions du Québec? Près de la moitié de nos dépenses en biens et services sont effectuées à l'extérieur de Montréal. En fait, la STM est au cœur d'une grappe industrielle dans le domaine du transport collectif qui est très développée et présente partout sur le territoire du Québec. On parle ici de fabricants de matériel roulant, d'entrepreneurs en construction, de services informatiques, et bien d'autres. Les activités de la STM représentent à elles seules plus de 3 400 emplois à temps plein chez les fournisseurs. »

Payant pour l'économie du Québec!

« En 2010, la Chambre de commerce du Montréal métropolitain démontrait que le transport collectif génère des retombées économiques trois fois supérieures à celles du transport privé par automobile. Pourquoi? Parce que le Québec compte plusieurs entreprises qui fabriquent des équipements de transport collectif, alors que les fabricants automobiles sont tous à l'extérieur du Québec. Par exemple, sur des dépenses annuelles courantes en biens et services de 578 M$ en 2012, 540 M$ (93 %) sont allés à des entreprises québécoises », poursuit Félix.

On en veut plus!

Intéressant, n'est-ce pas? Parce qu'il y a beaucoup plus à dire que l'espace disponible dans ce numéro, nous vous proposerons une série de capsules qui reprendront les principaux constats de l'étude et vous aideront à répondre à ceux de votre entourage qui prennent un malin plaisir à argumenter avec vous sur la rentabilité du transport collectif... Apportez nos prochains numéros dans vos partys de famille!



TRAVAIL DE NUIT AVEC L'ÉQUIPE D'ENTRETIEN SPÉCIALISÉ

Il y a quelque temps, Marie-Claude Léonard, directrice - Exploitation des stations, a eu le privilège de suivre les préposés et électriciens de la section des travaux spécialisés pendant leur quart de travail de nuit. Une expérience aussi enrichissante que forte en émotions!

« Dès mon arrivée, le chef d'équipe m'a remis tous les équipements de protection individuelle (EPI) requis pour assurer ma sécurité : harnais, cadenas à clef unique, lunettes de protection, gants, casque et dossard. J'ai alors compris que je ne serai pas seulement observatrice!

« J'ai été très impressionnée par leur travail et je peux vous dire que je n'étais pas tout à fait à mon aise du haut de la nacelle à bord de laquelle on effectue du relampage en hauteur sur le quai (remplacement des lampes). Je remercie Philippe Charest qui a partagé avec moi la passion de son métier et permis de mieux comprendre le rôle des électriciens à l'Entretien sanitaire.

« Lors des travaux de nuit par cette équipe, chaque minute compte. Dès leur arrivée, les employés préparent leur matériel pour se rendre en station. C'est impressionnant de constater tout le matériel requis pour le relampage et le nettoyage en hauteur (échafaudage allant jusqu'à près de 14 mètres, plateformes, escabeaux, très grandes perches et autres). Une fois arrivé en station, chacun connaît son rôle et la séquence dans laquelle il doit effectuer son travail. Qu'il s'agisse de cadenassage ou du matériel pour récupérer l'eau de pression utilisée pour le nettoyage, chacun est à sa place au bon moment pour s'assurer de maximiser les travaux qui seront effectués sur une période d'environ quatre heures. Le travail est très physique et la collaboration de tous est requise.

« Au cours de cette nuit, j'ai vu des employés mobilisés, engagés, soucieux de leur sécurité au travail, mais surtout, j'ai réalisé combien cette équipe est tissée serrée. Je pouvais sentir la fierté du travail bien accompli à rendre la station plus propre et mieux éclairée. Félicitations à toute l'équipe et continuez votre excellent travail! »

Marie-Claude Léonard
Directrice – Exploitation des stations

DU NEUF SOUS TERRE

Un client attentif voyageant sur la ligne jaune pourrait remarquer de grandes toiles fixées aux murs du tunnel à proximité de la station Berri-UQAM. Ces bâches n'ont rien à voir avec les travaux majeurs effectués sur la ligne jaune, et dont on entend parler ces jours-ci. Elles sont plutôt utilisées dans le cadre des travaux de réfection de la structure auxiliaire Bonsecours.

Structure auxiliaire, c'est le terme utilisé pour désigner les conduits qui sont situés entre les stations et dans lesquels sont aménagés l'un ou l'autre, ou même plusieurs des équipements nécessaires au bon fonctionnement du métro : poste de redressement (pour l'alimentation en électricité), poste de ventilation et poste de pompage de l'eau. La structure auxiliaire Bonsecours contient les trois systèmes. Elle date de 1966, est située sous le Vieux-Montréal et doit être rénovée.

« Le but principal du projet est de réparer les parois de béton du poste, explique Daniel Fuoco, technicien de projets à la Gestion des projets majeurs – Métro. Toutefois, c'est justement sur ces parois qu'était fixé tout le câblage raccordé aux commandes d'alimentation des ventilateurs et des appareils de pompage. La structure auxiliaire Bonsecours est une sorte de cheminée faisant environ 3 mètres de large par 50 mètres de profond. Près d'une centaine de câbles sont fixés aux parois à réparer, sans compter les fils de téléphone, la fibre optique, etc. »

Afin de procéder à la réfection, il a donc fallu démolir toutes les échelles et les paliers présents dans cet espace confiné, aménager des échafaudages temporaires, puis installer une petite tour centrale métallique sur toute la hauteur du conduit. C'est dans celle-ci que passera dorénavant le câblage, libérant ainsi les parois de la structure.

L'avancement du projet est le fruit d'efforts conjoints entre les équipes de la STM et de l'entrepreneur externe CMS Entrepreneurs Généraux inc. « Depuis décembre, nous procédons au basculement des systèmes sur le câblage neuf dans la tour centrale, après quoi nous pourrons retirer les vieux câbles et débuter les travaux structuraux. Il s'agira alors de démolir partiellement les endroits où le béton est endommagé, de réinstaller des armatures et de couler du béton autoplaçant. Il faudra aussi colmater et refaire les membranes d'étanchéité sur les parois extérieures de la structure. »

Et ces toiles aperçues par les clients dans le tunnel, alors, à quoi servent-elles? « Elles sont là pour empêcher que la poussière générée par les travaux ne s'infiltre par les ventilateurs, qui sont arrêtés pour la durée du projet. » Celui-ci devrait s'échelonner jusqu'à la fin de l'été 2014.

OPUS 2015

Vous l'avez peut-être remarqué, votre carte OPUS expirera en 2015. Pour la plupart des employés, cette échéance arrivera en janvier l'an prochain. La division Dotation, responsable du remplacement de quelque 17 000 cartes OPUS (employés et retraités), coordonnera cette vaste opération de production et de distribution à travers toute l'entreprise.

Et c'est déjà parti, puisqu'au moment d'écrire ces lignes, 3 000 cartes ont été produites pour nos retraités, qui figurent en tête de liste. La distribution massive des cartes s'effectuera en séquence à compter du 1er mai, en des lieux ciblés. Le calendrier de distribution de même que toute l'information pertinente sur les modalités de remplacement seront communiqués à chacun des secteurs en temps opportun.

La condition essentielle pour obtenir votre nouvelle carte sera de remettre votre carte actuelle. La carte qui vous sera donnée sera valide jusqu'au 31 décembre 2020. À noter qu'elle reste inchangée et par conséquent, il n'y a pas de prise de photo prévue.

Un privilège exclusif

Votre carte OPUS est précieuse. Elle vous permet de voyager gratuitement sur tout le réseau de la STM, de la STL, du RTL, de l'AMT et du RTC de Québec. Comme employé de la STM, ce privilège s'adresse à vous uniquement.

Petit matricule, grande ancienneté. Brigitte Annix Forget, commis-documentation à la division Dotation, vient d'émettre la toute première nouvelle carte OPUS portant le matricule 103.

NEW YORK

IL EST TOUJOURS TEMPS DE S'INSCRIRE au voyage à destination de New York, organisé spécialement pour les employés, les retraités et leur famille. Ne manquez pas la chance de découvrir la Grosse pomme avec un guide expérimenté. Vous avez déjà vu New York et avez tout simplement envie d'y retourner? L'option du voyage en liberté est également disponible, où vous bénéficierez du tarif pour l'hébergement et le transport, sans les activités guidées.

EN RAPPEL

DÉPART LE VENDREDI MATIN 16 MAI
RETOUR LE DIMANCHE SOIR 18 MAI

À partir de **259$** en occupation quadruple ou **309$** en occupation double. Inscrivez-vous avant le 11 avril 2014 et courez la chance de gagner votre voyage!* On s'inscrit sur le nouveau site **lesbusboys.com**.

** D'une valeur correspondant aux frais d'autocar et d'hébergement, pour une personne. Un coupon de participation par employé.*

ÉTUDIANTS RECHERCHÉS
PASSEZ LE MOT !

Cette année encore, la division Dotation est à la recherche d'étudiants pour combler différents postes durant la période estivale. Si certains emplois n'exigent qu'un minimum d'expérience, d'autres postes s'adressent à des étudiants de niveau collégial ou universitaire à la recherche d'une expérience de travail liée à leur champ d'étude.

Vous avez des étudiants dans votre entourage? Dites-leur que plus de 120 postes sont offerts, dans les catégories ci-contre :

- Agent – Assurances
- Agent – CSST
- Agent – Dotation
- Changeur
- Commis au traitement des recettes
- Commis caissier aux assignations
- Inspecteur formateur – Sécurité incendie
- Magasinier
- Secrétaire
- Technicien – Administration de la paie et gestion du temps
- Technicien – Administration des services

Faites vite, l'affichage de la majorité des offres se termine le 24 mars. Consultez le site stm.info/emplois.

TIRAGE EXCLUSIF

Dans le cadre de son partenariat avec le Canadien de Montréal, la STM a obtenu des billets qu'elle redistribue à ses employés. Soyez vite sur vos patins! Vous n'avez que quelques jours pour participer au tirage de deux paires de billets pour assister au match qui opposera nos Canadiens aux Sabres de Buffalo, le mardi 25 mars 2014.

Partez en échappée vers votre clavier et travaillez dans le coin pour nous envoyer un message à l'adresse **activites_employes_retraites@stm.info**.

DATE LIMITE : le lundi 24 mars à 15 h. Qui sait? Vous pourriez vous retrouver au Centre Bell mardi prochain!

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Employés décédés
Au 28 février 2014

BÉLAIR, Denis, chef de division (16453), 53 ans
LÉGER, François, chef d'opérations (40807), 44 ans

Retraités décédés
au 28 février 2014

AUBÉ, André, chauffeur (6006), 81 ans
BERTRAND, Jacques, contremaître (2674), 69 ans
BISSONNETTE, Denis, technicien soutien (16028), 55 ans
CHAMPAGNE, Jean-Paul, préposé – administration des projets (10426), 91 ans
GIRARD, Marcel, contremaître (928), 95 ans
MAHEU, Claude, chauffeur (7497), 67 ans
MESSIER, Yvon, aide (1594), 77 ans
MIGNEAULT, Réjean, monteur visiteur (15750), 64 ans
ROBILLARD, Émile, chauffeur (5033), 84 ans
ST-HILLAIRE, René, magasinier (2732), 76 ans

en commun
VOL 24 NO 5

Le 19 mars 2014

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (6187),
encommun@stm.info

Collaborateurs
Bobby Beaumier
Benoît Clairoux
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Monique Juteau
Marie Legault
Émilie Léger
Catherine Letendre
Marie-Claude Léonard
Magalie Paré

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

DU CHANGEMENT À TEMPS POUR LE PRINTEMPS

De retour pour la belle saison, le service de changement de pneus sera offert par Pneus Mobile RM dans tous nos centres de transport. Pratique et économique, ce service vous simplifie la vie.

Pose et balancement des pneus déjà montés sur jantes
30 $, taxes incluses

Installation et balancement des pneus sur jantes
50 $, taxes incluse

Comprend pose et balancement. Extra de 10 $ dans chacun des cas suivants :

– plombs collés aux jantes;
– pneus de 20 pouces et plus;
– voitures avec valves électroniques.

Où? Quand?

CT Saint-Laurent	7 et 22 avril
CT Legendre et Plateau Youville	8 et 23 avril
CT Frontenac et Mont-Royal	9 avril
CT LaSalle	10 avril
CT Anjou	11 avril
CT Saint-Michel	15 avril
CT Stinson	16 avril
CT Saint-Denis	17 avril

Inscrivez-vous dès maintenant!
En ligne sur lesbusboys.com ou par téléphone : 450 735-0561.

Pour chaque pose et changement de pneus, Pneus mobile RM remettra 2 $ à l'Opération paniers de Noël de la STM.

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Au 28 février 2014

BARRY, Richard, chauffeur
BEAUCHAMP, Claude, opérateur
BERGERON, Denis-Louis, chauffeur
CHAMPAGNE, Monique, opérateure
FAILLE, Richard, administrateur de contrats
FOREST, Diane, chauffeure
GOSSELIN, Lawrence, chauffeur
JUAREZ, Ramon, chauffeur
LUSSIER, Gabriel, conseiller
NAUD, Micheline, changeure
PETTIGREW, Michel, gérant de stations
POIRIER, Serge, chauffeur
PROVOST, Daniel, changeur
RHÉAUME, Claude, chauffeur
TÉTREAULT, Pierre, changeur

LE BYE-BYE de Richard Barry

Mon bilan après 28 ans comme chauffeur – Après 22 ans dans les bus réguliers, j'ai passé les six dernières années de ma carrière au TA et cela m'a transformé! J'ai pris conscience que ces personnes ont vraiment besoin de nous et ce fut une très belle expérience de vie. Je suis fier d'avoir été au service de la communauté à Montréal et j'ai le sentiment du devoir accompli.

Pour ma retraite, je compte passer du temps avec mes deux petites-filles, prendre beaucoup de marches, faire du vélo, voyager... et me faire plaisir avec des bonnes bouffes.

Le conseil que je donnerais à mes collègues? D'être positif tous les jours, et de toujours garder une belle attitude face aux clients. Merci STM!